

innorix 설치 파일이 자동으로 다운로드 됩니다. 다운로드 완료 후 설치를 진행해 주시기 바랍니다.

설치 후에는 **새로고침** 또는 **재접속** 하여 확인하시기 바랍니다.

크롬으로 업무시스템 접속 시 innorix 설치 화면만 무한 반복되는 경우 해결 방법 안내

INNORIX Agent(MAC OS 전용)

다운로드

INNORIX Agent(MACIntel OS 전용)

다운로드

OZ Agent

다운로드

※ 설치 완료 후 해당 페이지가 반복 노출 될 경우 환경(제어판) → 앱 → innorix 검색 후 삭제 → 재설치 진행부탁드리며, 이후에도 현상이 반복될 경우 IT담당자에게 문의부탁드립니다.

크롬이 최신버전(142.0.7444.60)인 경우, 사이트 접속 시 권한을 요청하며 해당 현상 발생

The image shows the Chrome settings page at chrome://settings/help. The left sidebar contains various settings categories, with 'Chrome 정보' (Chrome Info) highlighted in a red box. The main content area is titled 'Chrome 정보' and contains a section for 'Google Chrome' with a red box around the version information: 'Chrome이 최신 버전임 버전 142.0.7444.60(공식 빌드) (64비트)'. To the right of this information, a red text label reads '설정에서 크롬 버전 확인 가능'. Below the version information are links for 'Chrome 도움말 보기', '문제 신고', and '개인정보처리방침'. At the bottom of the main content area, there is a copyright notice for Google Chrome and a link to '서비스 약관'.

Chrome 정보

Google Chrome

설정에서 크롬 버전 확인 가능

Chrome이 최신 버전임
버전 142.0.7444.60(공식 빌드) (64비트)

Chrome 도움말 보기

문제 신고

개인정보처리방침

조직에서 관리하는 브라우저입니다.

Google Chrome
Copyright 2025 Google LLC. All rights reserved.
Chrome은 [Chromium](#) 오픈소스 프로젝트를 비롯한 여러 [오픈소스 소프트웨어](#)를 기반으로 제작된 브라우저입니다
[서비스 약관](#)

버전이 142.0.7444.60 경우 파트너시스템 진입 시 좌측 상단 팝업
 '로컬 네트워크에서 원하는 기기를 찾아 연결' 권한 허용해야 정상 접근 가능

<권한 허용 시 화면>



<권한 차단 또는 팝업이 차단된 경우 화면>



권한 차단 되어있을 시 해결 방법 4가지

1. 캐시삭제 후 재접속 (p.5)
2. 권한 재설정 방법 (p.9)
3. 로컬 네트워크 액세스 허용 (p.12)
4. 크롬 전체 초기화 (최후의 수단) (p.14)

▶ 해결방법1 : 캐시삭제 후 재접속



🔍 Google 검색 또는 URL 입력



웹 스토어



바로가기 추가

크롬 접속 → 상단 ... 아이콘 클릭 → 설정

- 🛡️ 세이프 브라우징 사용 안함
- 📄 새 탭 Ctrl+T
- 📄 새 창 Ctrl+N
- 📄 새 시크릿 탭 Ctrl+Shift+N
- 👤 내 Chrome 로그인하지 않음 >
- 🔒 비밀번호 및 자동 완성 >
- 🕒 방문 기록 >
- ⬇️ 다운로드 Ctrl+J
- ☆ 북마크 및 목록 >
- ☰ 탭 그룹 >
- 📁 확장 프로그램 >
- 🗑️ 인터넷 사용 기록 삭제... Ctrl+Shift+Del
- 🔍 확대/축소 - 110% + 🔄
- 📄 인쇄 Ctrl+P
- 🔍 Google 렌즈로 검색
- 🗣️ 번역...
- 🔍 찾기 및 수정하기 >
- 📄 전송, 저장, 공유 >
- 🔍 도구 더보기 >
- ❓ 도움말 >
- ⚙️ **설정**
- 🔴 종료
- 👤 조직에서 관리

설정

- 내 Google 서비스 설정
 - 자동 완성 및 비밀번호
 - 개인 정보 보호 및 보안
 - 성능
 - 모양
 - 검색엔진
 - 기본 브라우저
 - 시작 시 설정
-
- 언어
 - 다운로드
 - 접근성
 - 시스템
 - 설정 초기화

확장 프로그램

Chrome 정보

설정 검색

Chrome 정보

Google Chrome

Chrome이 최신 버전임
 버전 142.0.7444.60(공식 빌드) (64비트)

Chrome 도움말 보기

문제 신고

개인정보처리방침

조직에서 관리하는 브라우저입니다.

업데이트 100 될 때까지 기다린 후
 “다시 시작”이 나오면 크롬 닫고, 크롬 재접속

Google Chrome
 Copyright 2025 Google LLC. All rights reserved.

Chrome은 [Chromium](#) 오픈소스 프로젝트를 비롯한 여러 [오픈소스 소프트웨어](#)를 기반으로 제작된 브라우저입니다

[서비스 약관](#)

3

Chrome 정보 클릭

내 Google 서비스 설정

자동 완성 및 비밀번호

개인 정보 보호 및 보안

성능

모양

검색엔진

기본 브라우저

시작 시 설정

언어

다운로드

접근성

시스템

설정 초기화

확장 프로그램

Chrome 정보

인터넷 사용 기록 삭제

지난 15분 | **✓ 지난 1시간** | 지난 24시간 | 지난 7일 | **자세히**

4

지난 4주

전체 기간

- 방문 기록 없음
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터 없음
- 캐시된 이미지 및 파일 36.2MB 미만
- 다운로드 기록 없음

자세히 보기

기타 Google 데이터 관리
관리 설정에서 비밀번호를 삭제할 수 있습니다.

5

취소

이 기기에서 삭제

재접속 후 캐시삭제

캐시삭제 방법

1. 크롬 접속
2. Ctrl 키 + Shift키 + Delet키
3. 좌측과 같이 "인터넷 사용 기록 삭제" 팝업 노출
4. 기간은 '전체기간' 으로 설정
5. 이 기기에서 삭제
6. 캐시삭제 완료

※ 캐시삭제 진행 후 업무/파트너시스템 재접속 → 권한 요청 팝업 뜨면 [허용] 선택 → 시스템 로그인 화면이 정상적으로 뜸
 (권한 요청 팝업이 안 뜨는 경우 해결방법2 참고)

partner.hmall.com에서 다음 권한 요청합니다.

6

innorix 설치 파일이 자동으로 다운로드 됩니다. 다운로드 완료 후 설치를 진행해 주시기 바랍니다.

설치 후에는 **새로고침** 또는 **재접속** 하여 확인하시기 바랍니다.

INNORIX Agent(32bit)	다운로드
INNORIX Agent(64bit)	다운로드
INNORIX Agent(MAC OS 전용)	다운로드
INNORIX Agent(MACIntel OS 전용)	다운로드
OZ Agent	다운로드

※ 설치 완료 후 해당 페이지가 반복 노출 될 경우 환경(제어판) → 앱 → innorix 검색 후 삭제 → 재설치 진행부탁드리며, 이후에도 현상이 반복된다면 고객센터로 문의 부탁드립니다.

현대홈쇼핑

파트너 시스템

고객을 행복하게
세상을 풍요롭게

Global Shopping Leader
현대홈쇼핑과 함께합니다.

모바일 업무시스템

안드로이드 iOS

현대홈쇼핑
HYUNDAI HOME SHOPPING

로그인

아이디저장 | 아이디 찾기 | 비밀번호 재발급

협력사 지원센터

협력사시스템 1:1 문의 | 신규입점제안 | 담당자연락처 | 모바일HELP

OPEN API 센터

협력사 광고정보

Hmall 광고계약 | Hmall 표준광고단가 | 데이터영역 광고 단가표

Q&A

로그인 문의

문의채널 경로

담당자 정보 수정 방법(담당 업무 지정)

사용자계정(00)추가 및 권한부여

사규인원 모의

보통보림 | 공인인증서 | 오시는길 | 개인정보 처리방침 | 온라인신문고

copyright © Hyundai HomeShopping All rights reserved.

▶ 해결방법2 : 권한 재설정 방법 (권한 요청 팝업 띄우기)

The screenshot shows the Chrome settings page at `chrome://settings/privacy`. The left sidebar contains various settings categories. A red box labeled '1' highlights the '개인 정보 보호 및 보안' (Privacy and Security) option. The main content area shows the '개인 정보 보호 및 보안' section with a list of settings. A red box labeled '2' highlights the '사이트 설정' (Site settings) option, which is described as '사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등) 제어'. Below the screenshot, the text '사이트 설정 클릭' (Click Site settings) is written in red.

1

2

사이트 설정 클릭

설정

- 내 Google 서비스 설정
- 자동 완성 및 비밀번호
- 개인 정보 보호 및 보안**
- 성능
- 모양
- 검색엔진
- 기본 브라우저
- 시작 시 설정
- 언어
- 다운로드
- 접근성
- 시스템
- 설정 초기화
- 확장 프로그램
- Chrome 정보

← 사이트 설정

최근 활동

- partner.hmall.com**
로컬 네트워크 액세스 권한이 차단됨
- 사이트 전체에 저장된 권한 및 데이터 보기

권한

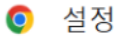
- 위치
사이트에서 위치 정보를 요청할 수 있음
- 카메라
사이트에서 카메라 사용을 요청할 수 있음
- 마이크
사이트에서 마이크 사용을 요청할 수 있음
- 알림
원치 않는 요청 접기(권장)
- 삽입한 콘텐츠
사이트에서 나에 관해 저장된 정보 사용을 요청할 수 있음

추가 권한

- 콘텐츠
 - 서드 파티 쿠키
서드 파티 쿠키 허용됨

3

최근활동(partner.hmall.com) 클릭



설정

내 Google 서비스 설정

자동 완성 및 비밀번호

개인 정보 보호 및 보안

성능

모양

검색엔진

기본 브라우저

시작 시 설정

언어

다운로드

접근성

시스템

설정 초기화

확장 프로그램

Chrome 정보

설정 검색

partner.hmall.com

사용

388 · 쿠키 2개

권한

위치

카메라

마이크

움직임 감지 센서

알림

자바스크립트

이미지

팝업 및 리디렉션

방해가 되는 광고
 사이트에서 방해가 되거나 사용자를 현혹하는 광고를 표시하는 경우 광고를 차단합니다.

백그라운드 동기화

소리

자동 다운로드

데이터 삭제

권한 재설정

요청(기본값)

권한 재설정 클릭 → 초기화 클릭

권한을 재설정하시겠습니까?

다음에 방문하면 partner.hmall.com에서 기본 권한을 사용합니다.

취소

초기화

▶ 해결방법3 : 설정 → 사이트 설정 → 추가권한 → [로컬 네트워크 액세스]를 [허용]

The screenshot shows the Chrome settings page at `chrome://settings/privacy`. The left sidebar contains various settings categories. A red box labeled '1' highlights the '개인 정보 보호 및 보안' (Privacy and Security) option. The main content area shows the '안전 확인' (Safety Check) section with a '안전 확인으로 이동' (Go to Safety Check) button. Below that, the '개인 정보 보호 및 보안' (Privacy and Security) section is expanded, showing a list of settings. A red box labeled '2' highlights the '사이트 설정' (Site Settings) option, which includes the description '사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등) 제어' (Control information that sites can use and display, such as location, camera, and pop-ups).

Chrome chrome://settings/privacy

설정

- 내 Google 서비스 설정
- 자동 완성 및 비밀번호
- 1 개인 정보 보호 및 보안**
- 성능
- 모양
- 검색엔진
- 기본 브라우저
- 시작 시 설정

언어

다운로드

접근성

시스템

설정 초기화

확장 프로그램

Chrome 정보

설정 검색

조직에서 관리하는 브라우저입니다.

안전 확인

Chrome에서 발견한 보안 권장사항을 검토해 주세요
세이프 브라우징 [안전 확인으로 이동](#)

개인 정보 보호 및 보안

- 인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등 삭제
- 서드 파티 쿠키
서드 파티 쿠키 허용됨
- 광고 개인 정보 보호
사이트에서 광고를 표시하는 데 사용하는 정보를 맞춤설정합니다.
- 보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정
- 2 사이트 설정**
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등) 제어

설정

설정 검색

내 Google 서비스 설정

자동 완성 및 비밀번호

개인 정보 보호 및 보안

성능

모양

검색엔진

기본 브라우저

시작 시 설정

언어

다운로드

접근성

시스템

설정 초기화

확장 프로그램

Chrome 정보

사이트 전체에 저장된 권한 및 데이터 보기	>
권한	
<ul style="list-style-type: none"> 위치 사이트에서 위치 정보를 요청할 수 있음 카메라 사이트에서 카메라 사용을 요청할 수 있음 마이크 사이트에서 마이크 사용을 요청할 수 있음 알림 원치 않는 요청 접기(권장) 삽입한 콘텐츠 사이트에서 나에 관해 저장된 정보 사용을 요청할 수 있음 	
추가 권한	▼
콘텐츠	
<ul style="list-style-type: none"> 서드 파티 쿠키 서드 파티 쿠키 허용됨 자바스크립트 사이트에서 JavaScript를 사용할 수 있음 이미지 사이트에서 이미지를 표시할 수 있음 	

3

추가권한 클릭 후 맨 하단으로 이동

설정 검색

<input checked="" type="checkbox"/> Chrome 실시간 자막이 작동하지 않을 수 있음	허용(기본값)
<input type="checkbox"/> 클립보드	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 결제 핸들러	허용(기본값)
<input type="checkbox"/> 안전하지 않은 콘텐츠	차단(기본값)
<input type="checkbox"/> JavaScript 최적화 및 보안	허용(기본값)
<input type="checkbox"/> 서드 파티 로그인	허용(기본값)
<input type="checkbox"/> 증강 현실	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 가상 현실	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 손 추적	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 기기 사용 여부	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 창 관리	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 글꼴	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 자동 PIP 모드	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 공유 탭 스크롤 및 확대/축소	요청(기본값)
<input type="checkbox"/> 로컬 네트워크 액세스	차단

4

맨 하단 로컬 네트워크 액세스 [허용]으로 설정

▶ 해결방법4 : [설정] → [설정 초기화]에서 크롬 설정을 완전히 초기화 후 재접속 시 [권한 허용 팝업]에서 [허용]

※ 크롬설정이 모두 초기화되므로, 최후의 수단으로 활용

The screenshot shows the Chrome settings page at chrome://settings/reset. The left sidebar contains various settings categories, with '설정 초기화' (Reset settings) highlighted by a red box and a red circle with the number 1. The main content area shows the '설정 초기화' (Reset settings) section, with the option '설정을 기본값으로 복원' (Restore settings to their default values) highlighted by a red box and a red circle with the number 2. The address bar shows 'chrome://settings/reset'.

Chrome chrome://settings/reset

설정

내 Google 서비스 설정

자동 완성 및 비밀번호

개인 정보 보호 및 보안

성능

모양

검색엔진

기본 브라우저

시작 시 설정

언어

다운로드

접근성

시스템

1 설정 초기화

확장 프로그램

Chrome 정보

설정 검색

조직에서 관리하는 브라우저입니다.

설정 초기화

2 설정을 기본값으로 복원